

| | |
|-----------------------|--|
| หัวข้อการค้นคว้าอิสระ | การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากร ททท. ต่อการประเมินผลโครงการประกวดรางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย (Thailand Tourism Award) ครั้งที่ 9 ปี 2556 (A study of Tourism Authority of Thailand staffs 's opinion towards the evaluation project of Thailand Tourism Award 2013) |
| หน่วยกิต | 3 |
| ผู้เขียน | นางพรพิมล สุวรรณนัจศิริ |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ดร.ทวีศักดิ์ กฤษเจริญ ดร.วินัย หอมสมบัติ |
| หลักสูตร | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต |
| สาขาวิชา | การจัดการ |
| วิชาเอก | การบริหารจัดการองค์กร |
| คณะ | บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม |
| ปีการศึกษา | 2556 |

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากร ททท. ต่อการประเมินผลโครงการประกวดรางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย ครั้งที่ 9 ปี 2556 โดยมีประชากรในการศึกษา คือ บุคลากร ททท. ที่เกี่ยวข้องกับการจัดโครงการประกวดรางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย จำนวนทั้งหมด 73 คน จากสำนักงาน ททท. 35 แห่ง และศูนย์ประสานงาน ททท. 2 แห่ง และมีการประเมินโครงการโดยใช้รูปแบบ CIPP Model ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในงานวิจัย ผลจากการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อโครงการโดยรวมในทุกด้านมีผลการประเมินที่ผ่านเกณฑ์ โดยในด้านบริบทมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ด้านปัจจัยนำเข้ามีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ด้านกระบวนการ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และด้านผลผลิตมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่ง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการคือเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวในทุกด้านอย่างมีคุณภาพในทิศทางที่สอดคล้องเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม สังคม วัฒนธรรม การมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่น ภาครัฐ และเอกชน ซึ่งยังได้แนวทางในการดำเนินโครงการเพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนา ปรับปรุง การดำเนินโครงการในครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : ความคิดเห็นของบุคลากร ททท. / การประเมินผลโครงการประกวดรางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย / รูปแบบ CIPP Model