

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารจัดการขององค์กรตามหลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ กรณีศึกษา : องค์กรรัฐวิสาหกิจ 2 แห่ง (Employee's Opinions Towards Organization Management Using TQA Criteria for Performance Excellence, Case Study : Two State Enterprise Organizations)
หน่วยกิต	3
ผู้เขียน	นางสาว ศศิภา ตั้งวรชัย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร.พาลีทิพย์ หล่อธีรพงศ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
วิชาเอก	การจัดการองค์กร
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม
พ.ศ.	2555

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารจัดการขององค์กรตามหลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ กรณีศึกษา : องค์กรรัฐวิสาหกิจ 2 แห่ง มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์กรรัฐวิสาหกิจตามแนวทางของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์กรที่ยังไม่ได้รับรางวัลกับองค์กรที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และศึกษาความแตกต่างของความคิดเห็นของผู้ที่มีตำแหน่งงาน และระดับการศึกษาแตกต่างกัน ผู้ค้นคว้าได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 800 คน จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน ทั้ง 2 องค์กร พบว่า พนักงานทั้ง 2 องค์กร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติโดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในด้านการจัดการความรู้ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำสุดในด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล นอกจากนี้ ยังพบว่าพนักงานทั้งสององค์กร โดยภาพรวม พนักงานที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน และพนักงานที่มีการศึกษาแตกต่างกันขององค์กรที่ยังไม่ได้รับรางวัล มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ในขณะที่องค์กรที่ได้รับรางวัลแล้ว พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : การบริหารจัดการ / เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ / องค์กรรัฐวิสาหกิจ