

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงาน และประสิทธิภาพการทำงาน (กรณีศึกษา พนักงานประจำ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน))
หน่วยกิต	3
ผู้เขียน	นางสาวกรกมล เกษมมงคลชัย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ทวีศักดิ์ กฤษเจริญ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
วิชาเอก	การบริหารจัดการองค์กร
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษาระดับความสุขในการทำงานและประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด(มหาชน) ในส่วนของพนักงานสายสำนักงาน ด้วยการนำวัฒนธรรมองค์กร “5-7-11” มาเป็นเกณฑ์ในการวัดคุณภาพการทำงานตามบริบทขององค์กร ผลจากการศึกษาวิจัยเมื่อจำแนกบุคลากรตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ความสุขในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยบุคลากรมีความสุขด้านการมีสุขภาพดีมากที่สุด และมีความสุขด้านการมีสังคมดีน้อยที่สุด ส่วนระดับประสิทธิภาพการทำงาน พบว่า ในภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก โดยมีด้าน 5 คุณลักษณะ อันพึงประสงค์ที่พนักงานจำเป็นต้องมี และ 11 ภาวะผู้นำของพนักงาน มีประสิทธิภาพมากที่สุด และพบว่าความสุขในการทำงานรายด้านมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานรายด้าน ในระดับมากที่สุดคือด้านสุขภาพดี ด้านน้ำใจงาม ด้านปลอดภัย และด้านการมีครอบครัวดี แต่ในด้านสังคมดี ด้านผ่อนคลาย ด้านใฝ่หาความรู้ และด้านมีคุณธรรม พบว่ายังไม่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงาน

คำสำคัญ: ความสุขในการทำงาน (Work Happiness) / ปัจจัยส่วนบุคคล / ประสิทธิภาพในการทำงาน / คุณลักษณะอันพึงประสงค์ / การทำงานเป็นทีม / ภาวะผู้นำของพนักงาน